

# AGB für Trainings und Kurse durch P. Wiedermayer – Quality Management, Consulting & Coaching

## 1. Geltungsbereich der AGB

- 1.1. Die folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für die Teilnahme an Kursen, welche die Anbieterin veranstaltet.
- 1.2. Für die Zwecke dieser AGB sind die Begriffe "Kurs" und "Training" als gleichbedeutend zu verstehen. Daher wird in den AGB ausschliesslich der Begriff "Kurs" verwendet, welcher sämtliche Trainingsangebote umfasst.
- 1.3. Die AGB beruhen auf Schweizer Recht und gelten in der Schweiz und im Ausland, sofern die Parteien sie ausdrücklich oder stillschweigend anerkennen. Änderungen und Nebenabreden sind nur wirksam, wenn sie von beiden Parteien schriftlich vereinbart werden.
- 1.4. Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein oder werden oder eine Lücke enthalten, so bleibt die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. Die unwirksame Bestimmung wird dann durch eine Regelung ersetzt, die dem Sinn der unwirksamen Bestimmung möglichst nahe kommt.

## 2. Anmeldung, Teilnahmegebühren, Zahlungskonditionen

- 2.1. Die Anmeldung zu einem Kurs gilt als verbindlich, sobald sie von der Anbieterin schriftlich (E-Mail) bestätigt wird.
- 2.2. Die Teilnahmegebühren sind je nach Kurs unterschiedlich und sind in den Kursbeschreibungen vermerkt.
- 2.3. Sofern nicht anders vereinbart, muss der Zahlungseingang des vollen Rechnungsbetrags spätestens 1 Tag vor Kursbeginn auf dem Konto der Anbieterin erfolgt sein.
- 2.4. Öffentliche Kurse sind von der Mehrwertsteuer befreit.

## 3. Durchführung der Kurse

- 3.1. Für jeden Kurs ist eine minimale Teilnehmerzahl erforderlich. Wird die Teilnehmerzahl nicht erreicht, so werden alle Teilnehmenden spätestens 7 Tage vorher informiert und alle bezahlten Gebühren vollumfänglich zurück erstattet. Die Anbieterin behält sich vor, Kurse abzusagen. Dabei werden alle bereits überwiesenen Gebühren vollständig rückerstattet. Für weitere Aufwendungen oder sonstige Nachteile, die den Teilnehmenden durch die Absage entstehen, kommt die Anbieterin nicht auf.
- 3.2. Die Anbieterin behält sich vor, wenn nötig die Dozenten zu wechseln und Änderungen im Ablauf und beim Inhalt vorzunehmen.
- 3.3. Die Veranstalterin ist berechtigt, Kurstage nicht an den vorgesehenen Terminen durchzuführen und Ersatztermine anzubieten oder Präsenzveranstaltungen durch virtuelle oder hybride Veranstaltungen zu ersetzen, infolge von organisatorischen Gründen (z.B. Krankheit, Unfall oder ähnliches) oder infolge von Pandemien und Epidemien.

## 4. Technische Voraussetzungen für Online-Kurse

- 4.1. Es ist Sache der Teilnehmenden, die technischen Voraussetzungen zu schaffen, die zur Teilnahme an den Kursen notwendig sind. Die Teilnehmenden übernehmen dafür auch die Kosten.
- 4.2. Die Veranstalterin übernimmt keine Verantwortung, falls eine Kursteilnahme wegen technischer Probleme nicht möglich ist, und die Gebühr ist, sofern nicht anders vereinbart, vollständig geschuldet.

## 5. Absage, Verschiebung, Abbruch durch Teilnehmende

- 5.1. Im Verhinderungsfall können Teilnehmende sich schriftlich (E-Mail) bis 14 Tage vor Kursbeginn ohne Kostenfolge von einem gebuchten Kurs abmelden oder auf einen anderen Kurstermin umbuchen. Eine Annullierung oder Verschiebung, die weniger als 14 Tage vor Kursbeginn bei der Veranstalterin eintrifft, wird mit 50% der Kursgebühr verrechnet. Bei kurzfristiger Annullierung (2 Arbeitstage oder weniger vor Kursbeginn) und bei ganzem oder teilweisem Fernbleiben vom Kurs ist die Kursgebühr in voller Höhe geschuldet. Das Stellen einer Ersatzperson ist möglich.
- 5.2. Eine Abmeldung/Umbuchung ist erst gültig, wenn dies von der Veranstalterin per E-Mail bestätigt wurde.

## 6. Haftung

- 6.1. Informationen in den Kursen werden von der Veranstalterin bzw. den Dozenten nach bestem Wissen und Gewissen übermittelt.
- 6.2. Eine Haftung für den Kurs-Erfolg sowie jegliche weitere Haftung, die nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht, wird ausgeschlossen.
- 6.3. Der Einsatz der vermittelten Informationen erfolgt ausschliesslich in Eigenverantwortung der Teilnehmenden.
- 6.4. Die Kursteilnehmenden sind für den Inhalt ihrer persönlichen Beiträge verantwortlich.

## 7. Vertraulichkeit und Datenschutz

- 7.1. Die Veranstalterin verpflichtet sich, die Grundsätze des Datenschutzrechts zu befolgen, insbesondere Daten nicht an Dritte weiterzugeben oder zu verkaufen.
- 7.2. Die Veranstalterin verpflichtet sich, Kontaktdaten nur zur Vertragserfüllung bzw. zum vereinbarten Zweck zu bearbeiten. Namentlich: Kursadministration und Durchführung, sowie zu Marketingzwecken in Bezug auf weitere Dienstleistungen der Anbieterin. Von letzteren können sich Teilnehmende jederzeit abmelden.
- 7.3. Im Rahmen der Kurse entstandenes Bildmaterial darf von der Veranstalterin für Publikationen und interne Weiterbildungszwecke verwendet werden. Teilnehmende können die Unkenntlichmachung von Bildmaterial, auf dem sie zu sehen sind, jederzeit verlangen.

## 8. Urheberrecht

- 8.1. Die Teilnehmenden und die Veranstalterin verpflichten sich, die Grundsätze des Urheberrechtes zu befolgen.
- 8.2. Die ausgehändigten Kursmaterialien dürfen weder vervielfältigt noch mit Dritten geteilt werden.
- 8.3. Die Veranstalterin respektiert das Urheberrecht der Teilnehmenden betreffend ihrer Beiträge und sonstiger Arbeiten im Zusammenhang mit den Kursen.

## 9. Gerichtsstand

- 9.1. Gerichtsstand für Streitigkeiten aus diesen AGB ist der Sitz der Veranstalterin.